

5 riscos escondidos na gestão manual de contratos

Como identificar cada um deles na sua operação —
antes que virem multa, disputa ou prejuízo.

- ☐ 
- ☐ 
- ☐ 
- ☐ 
- ☐ 

01 Vencimentos silenciosos

Contratos que renovam automaticamente sem revisão — ou expiram sem que ninguém perceba. O resultado aparece na fatura: renovação em condições ruins, multa por rescisão fora de prazo ou serviço interrompido.

SINAL DE ALERTA

Sua equipe fica sabendo de um vencimento pela cobrança ou pelo aviso da outra parte, não pelo seu próprio controle.

COMO RESOLVER

Alertas automáticos e escalonados de vencimento (90, 60 e 30 dias antes), com responsável definido para cada contrato.

02 Versões conflitantes

A negociação acontece por e-mail e o contrato vira uma família de arquivos: “contrato_final_v3_REVISADO_ok.docx”. Aditivos ficam separados do contrato-mãe e, na hora da disputa, ninguém sabe qual versão vale.

SINAL DE ALERTA

Ao precisar consultar uma cláusula, surge a pergunta: “essa é mesmo a versão assinada?” — e a resposta exige arqueologia de e-mails.

COMO RESOLVER

Repositório único com versionamento: uma fonte da verdade por contrato, com histórico completo e aditivos vinculados.

03 Aprovações sem rastreabilidade

Aprovações de minutas e aditivos espalhadas em e-mails, mensagens e conversas de corredor. Em auditoria interna, due diligence ou disputa judicial, não há como comprovar quem aprovou o quê — e quando.

SINAL DE ALERTA

Para reconstruir o histórico de aprovação de um contrato, é preciso pedir prints e encaminhamentos para várias pessoas.

COMO RESOLVER

Fluxo de aprovação dentro do sistema, com trilha de auditoria automática: cada decisão registrada com autor, data e hora.

04 Obrigações e SLAs não monitorados

O contrato foi assinado e arquivado — junto com as obrigações, entregas e níveis de serviço acordados. Penalidades deixam de ser aplicadas, créditos deixam de ser cobrados e descumprimentos passam despercebidos.

SINAL DE ALERTA

Ninguém na equipe consegue listar, de memória ou de relatório, as obrigações ativas dos 10 contratos mais críticos.

COMO RESOLVER

Obrigações e SLAs extraídos do contrato e monitorados com prazos, responsáveis e alertas de descumprimento.

05 Dependência de pessoas, não de processo

O conhecimento sobre os contratos mora na cabeça (e na caixa de e-mail) de quem os negociou. Férias, afastamentos e desligamentos viram risco operacional imediato.

SINAL DE ALERTA

Frases como “só a fulana sabe onde está esse contrato” ou “isso foi combinado com quem saiu” são comuns na rotina.

COMO RESOLVER

Centralização com controle de acesso por perfil: a informação pertence à empresa, disponível a quem precisa, quando precisa.

Quantos desses riscos você reconheceu?

1 ou 2 já merecem atenção. 3 ou mais significam que a gestão de contratos da sua empresa depende de sorte — e sorte não passa em auditoria.

PRÓXIMO PASSO

Do risco invisível ao controle total.

O SIGEC WEB centraliza todo o ciclo de vida contratual da sua empresa: alertas automáticos de vencimento, versionamento, fluxos de aprovação com trilha de auditoria e monitoramento de obrigações — tudo em um só lugar.

- Alertas de vencimento escalonados
- Repositório único com versionamento
- Aprovações com trilha de auditoria
- Obrigações e SLAs monitorados

Agende uma demonstração

eqpitech.com.br · contato pelo site ou redes sociais